

***Анкетирования удовлетворенности педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг.***

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

**Целью** анкетирования было изучение удовлетворенности всех субъектов образовательного процесса качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

**Основные задачи:**

1. Определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг в школе.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

**Оценка результатов в процентном соотношении**

**I. Анкета получателя образовательных услуг обучающихся 6 класса**

**1. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?**

1. Положительно или скорее положительно
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее отрицательно или отрицательно

**2. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ?**

- 1. Положительно или скорее положительно -100%
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

**3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ?**

- 1. Да, вполне или скорее да -100%
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

**4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**

- 1. Да, вполне или скорее да-100%

2. Затрудняюсь ответить  
 3. Скорее нет или однозначно нет

### 5. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

1. Да, вполне или скорее да-100%  
 2. Затрудняюсь ответить  
 3. Скорее нет или однозначно нет

### 6. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

1. Да, вполне или скорее да-100%  
 2. Затрудняюсь ответить  
 3. Скорее нет или однозначно нет

### II. Анкета для педагогов

#### «Удовлетворенность педагогов качеством предоставления методических услуг»

№ n/n	Направления деятельности	Степень согласия		
		Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Материально – техническим оснащением	82,4%	17,6%	
2	Доступностью методической информации для педагогов	100%		
3	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям обучающихся реально выполнимы	100%		
4	Удовлетворены ли вы основной образовательной программой	100%		
5	Удовлетворены ли вы системой внутреннего контроля	100%		
6	Удовлетворены ли вы системой отчетности по результатам деятельности	94,2%	5,8%	
7	Проводимыми методическими мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям	100%		
8	Содержанием и качеством проводимых мероприятий способствующих вашему профессиональному росту	84,2%	15,8%	
9	Организацией работы для молодых педагогов	88,2%	11,8%	
10	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией	100%		

11	Взаимодействие педагогов в коллективе является источником роста профессионального мастерства	<b>100%</b>		
12	Удовлетворены ли вы системой обмена информацией внутри организации, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами	<b>100%</b>		
13	Профессиональная деятельность приносит радость	<b>100%</b>		
14	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности	<b>100%</b>		
15	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень	<b>100%</b>		
16	Удовлетворены ли вы оценкой вашего труда	<b>100%</b>		
17	Удовлетворены ли вы требованиями к вашей работе в ОО: являются ли они справедливыми и обоснованными	<b>100%</b>		

### III. Анкета для родителей

Вопросы	Да	Нет	Трудно сказать
Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли вы: Уровнем преподавания;	31 (88,6%)	4 (11,4%)	
Организацией школьного быта;	33 (94,3%)	2 (5,7%)	
Питанием в школе;	29 (82,9%)	6 (7,1%)	
Состоянием школьных помещений;	35 (100%)		
Оформлением классов;	35 (100%)		
Материально-техническим обеспечением школы;	29 (82,9%)	6 (7,1%)	
Отношениями между школьниками в классе;	29 (82,9%)	6 (7,1%)	
Вашими отношениями с педагогами;	30 (85,7%)	5 (14,3%)	
Вашими отношениями с администрацией;	30 (85,7%)	5 (14,3%)	
Отношениями вашего ребенка с педагогами;	33 (94,3%)	2 (5,7%)	
Отношением вашего ребенка к школе в целом	29 (82,9%)	6 (7,1%)	
2. В школе любой ученик может найти подходящий для себя кружок, секцию, клуб, выбрать интересную экскурсию, лекцию, участвовать в проведении праздников, соревнований, культпоходов. <i>Что бы вы могли предложить в дополнение к этому перечню?</i>	32 (91,4%)	3 (8,6%)	
3. Получаете ли вы достаточную информацию об успехах и неудачах вашего ребенка в школе?	33 (94,3%)	2 (5,7%)	
4. Узнаете ли вы что-нибудь важное о личности вашего ребенка из бесед с педагогами и психологами?	28 (80%)	7 (20%)	
5. Имеете ли вы возможность участвовать в делах школы?	35 (100%)		