

ДОГОВОР № 1587029
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ РАДИОТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ
В СЕТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000»

Г. ЕКАТЕРИНБУРГ

«01» ЯНВАРЯ 2023 ГОДА

Общество с ограниченной ответственностью «Екатеринбург-2000», осуществляющее деятельность на основании Лицензий № 145470 от 08.11.2016 г., № 117517, № 117520, № 117518 от 06.05.2011 г. на осуществление деятельности по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи, а также Лицензий № 130410 от 25.09.2015 г., № 141894, № 141896, № 141901 от 28.07.2016 г. на осуществление деятельности по оказанию телематических услуг связи и Лицензий № 129366 от 30.06.2015 г., № 141895, № 141900, № 141902 от 28.07.2016 г. на осуществление деятельности по оказанию услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора ООО «Екатеринбург-2000» Артемасова Алексея Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и **МБОУ СОШ п. Красноярка (филиал МБОУ СОШ п. Красноярка детский сад №52 "Аистенок")**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице **Уланова Евгения Юрьевича**, действующего на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящую Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Для целей настоящего Договора применяются следующие термины (в остальном следует руководствоваться терминами, определенными в Правилах оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09 декабря 2014 г., в Правилах оказания услуг по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства №32 от 23 января 2006 г., в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10 сентября 2007 г.):
Абонент – юридическое лицо, с которым заключен Договор с выделением не менее одного Абонентского номера, и (или) Дополнительного Абонентского номера.
Абонентский номер – номер, выделенный Абоненту при заключении Договора и однозначно идентифицирующий подключенное к сети подвижной радиотелефонной связи Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой;
Абонентская плата – размер платежа Абонента за определенный (Учетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Порядок списания Абонентской платы определяется Тарифным планом/Тарифом;
Абонентское устройство – подключаемое к сети Оператора связи техническое средство для передачи или приема заданной пользователем информации по радиоканалам в сети Оператора связи;
Большой Урал – территория действия подвижной радиотелефонной связи ТГ МОТИВ, включающая в себя Свердловскую область, Курганскую область, Ханты-Мансийский Автономный округ и Ямало-Ненецкий Автономный округ.
Дистанционное обслуживание Абонентов – предоставление Услуг связи и услуг, не являющихся Услугами связи, Абоненту по его заявлению, переданному по каналам телефонной, факсимильной и электронной связи Оператору связи;
Дополнительный городской номер – телефонный номер из выделенного Оператору связи ресурса нумерации местной связи, назначенный Абоненту в качестве дополнительного к Абонентскому номеру, и используемый для переадресации входящих соединений на Абонентский номер;
Дополнительные услуги – иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываются Оператором связи или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
Единица тарификации – единица измерения объема оказанных услуг, стоимость которых устанавливается Оператором;
Зона обслуживания – территория, на которой в силу технических возможностей аппаратуры Оператор связи предоставляет Услуги связи;
Идентификатор – документ или информация, предусмотренные настоящим Договором и используемый для идентификации Абонента;
Кодовое слово – указываемая Абонентом, в установленной Оператором форме, последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора;
Кредитная история Абонента – наличие Договора между Оператором связи и Абонентом, предполагающего кредитный порядок расчетов по которому Абонент обслуживался не менее трех календарных месяцев, либо наличие Договора между Оператором связи и Абонентом, предполагающего авансовый порядок расчетов, по которому Абонент обслуживался не менее шести календарных месяцев. При этом Абонент не должен иметь задолженности перед Оператором связи за предоставленные услуги;
Лицевой счет – это информационный ресурс, закрепленный за Абонентом в сети Оператора связи, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению услуг подвижной связи Абонентом, и позволяющий определить объем права требования услуг связи Абонентом к Оператору связи, выраженный в денежном эквиваленте. Номер лицевого счета является идентификатором Абонента при осуществлении расчетов за услуги;
Претензия – заявленное Абонентом устное или письменное требование об устранении нарушений прав Абонента, предусмотренных настоящим Договором;
Расчетный период – это 20 календарных дней после окончания учетного периода, в течение которого Абонент обязан оплатить предоставляемые либо заказываемые Услуги связи;
Регион подключения – регион, на территории которого заключен Договор между абонентом и ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000» на предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи;
Регион пребывания – регион, на территории которого произведена регистрация абонента в сети МОТИВ;
Роуминг – предоставление Оператором связи возможности получения Абонентом услуг подвижной радиотелефонной связи в сети иного (роумингового) Оператора связи при нахождении Абонента за пределами зоны обслуживания Оператора связи на территории Российской Федерации (национальный роуминг), либо за пределами Российской Федерации (международный роуминг);
Сайт Оператора – официальный ресурс Оператора в сети Интернет;
Тарифный план – условия Договора в виде Услуг связи и их стоимости, объединенных в единый комплекс, устанавливаемый Оператором связи самостоятельно и предлагаемый всем Абонентам;
Тариф (тарификация) – составная часть тарифного плана, устанавливающая стоимость основных Услуг связи;
Уведомление Оператора связи – письменное, а также голосовое или текстовое (с использованием средств Оператора связи) уведомление Оператора связи, направляемое Абоненту по поводу предоставления Услуг связи способом, предусмотренным настоящим Договором;
Услуги связи – деятельность Оператора связи по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, осуществляемая в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида Услуг и условиями выданных Оператору лицензий. Под Услугами связи в рамках настоящего Договора понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором связи непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематические услуги связи, услуги по передаче данных, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного городского номера и др.);
Учетный период времени – это календарный месяц, состоящий из календарных дней (суток), в течение которого предоставлялись и учитывались услуги связи и иные сопряженные с ними услуги;
SIM-карта – карточка индивидуального доступа, представляющая собой микропроцессорный модуль, который идентифицирует Абонента и обеспечивает доступ Абонента к Услугам связи Оператора связи.
Шлюз - аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между сетью связи Оператора и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Сети связи Оператора, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, интернет-телефонии, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в Сеть связи Оператора.
- 1.2. Сеть подвижной радиотелефонной связи обеспечивает установление исходящих и входящих соединений между Абонентами сети Оператора связи и Абонентами сетей связи иных Операторов и соответствует по качеству стандартам, техническим нормам и сертификатам Российской Федерации;
- 1.3. Абсолютным приоритетом пользуются сообщения, касающиеся: безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, в космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщения о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях;
- 1.4. Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций Федеральный орган исполнительной власти в области связи имеет право приоритетного использования услуг подвижной связи, приостановки деятельности любых сетей и средств связи независимо от ведомственной принадлежности и формы собственности, временного отключения Абонентских устройств;
- 1.5. Услуги связи оказываются Абоненту при наличии у него Абонентского устройства отвечающего установленным действующим законодательством Российской Федерации и SIM-карты сети Оператора связи. Для возможности использования отдельных видов услуг Оператора связи Абонентское устройство Абонента должно иметь программное обеспечение и/или настройки в соответствии с указаниями Оператора и инструкции к такому Абонентскому устройству;
- 1.6. Абонентские устройства приобретаются пользователями связи и Абонентами за свой счет и являются их собственностью; Порядок пользования Абонентским устройством установлен правилами (инструкцией) производителя, прилагаемой к устройству, и/или переданной через Диспетчера. Передан через Диспетчера 26.01.2023 08:04 GMT+03:00
устройству, cad28cea-8440-496e-9200-73eac52fca32
- 1.7. Абонент не имеет права без дополнительного письменного согласования с Оператором связи:



- коммерческого использования Услуг связи, получаемых по настоящему договору в сети Оператора связи (в том числе перепродажа услуги с непосредственным осуществлением деятельности по связи);
 - использование Услуг связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений;
 - использование Услуг связи для установления GSM-шлюзов для доступа к подвижной радиотелефонной связи, сети фиксированной связи, Интернет-телефонии и т.п.;
- 1.8. Услуги связи могут предоставляться Оператором связи с привлечением других Операторов связи или посредников в области оказания услуг связи в порядке и на условиях установленных Федеральным законодательством, Договорами между Операторами связи или посредниками и настоящим Договором;
- 1.9. Абоненту предоставляется возможность получения Абонентской корреспонденции по каналам телефонной и электронной связи. Письменным предоставлением электронного адреса, номера факса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).
- 1.10. Отношения между Оператором связи и Абонентом регулируются Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 года и иными действующими нормативными актами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 В соответствии с настоящим Договором Оператор связи в соответствии с выданными лицензиями обязуется оказать Абоненту услуги подвижной радиотелефонной связи, а также иные услуги, не являющиеся услугами связи, предусмотренные настоящим Договором, а Абонент обязуется оплатить их.
- 2.2 При заключении Договора Абоненту выделяются Абонентские номера и предоставляются SIM-карты. Абонентские номера, закрепленные за Оператором связи, выделяются Абоненту только на период действия Договора.
- 2.3 Договор заключается на срок **01.01.2023 - 31.12.2023** и действует до его расторжения сторонами в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.4 Неотъемлемой частью Договора являются все Приложения к нему. Подписывая настоящий Договор Абонент принимает его условия и условия закрепленные в Приложениях полностью.
- 2.5 Заключив Договор, Абонент, тем самым, выражает свое предварительное согласие на получение информационных сообщений об акциях проводимых Оператором связи, рекламной и иной информации, распространяемой по сетям связи. Абонент имеет право выразить свой отказ от получения информации рекламного характера, распространяемой по сетям связи, путем направления Оператору связи соответствующего письменного уведомления или обращения к соответствующему сервису Оператора связи.

3 ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1 Внесение изменений в Договор по волеизъявлению Абонента оформляется дополнительным соглашением к договору на основании письменного заявления, либо путем совершения конклюдентных действий. Форма заявлений и порядок совершения конклюдентных действий определяются Оператором связи.
- 3.2 Внесение изменений в Договор подлежит оплате Абонентом в случаях предусмотренных настоящим договором;
- 3.3 Изменение Тарифов на Услуги связи по Тарифным планам, предусматривающим возможность изменения Тарифов в рамках одного Тарифного плана, а также активация дополнительных услуг возможны одним из следующих способов:
- с клавиатуры Абонентского устройства;
 - путем дистанционного обслуживания;
 - путем написания письменного заявления в офисе Оператора связи.
- 3.4 Обращение Абонента к Оператору связи для активации Дополнительных услуг или изменения Тарифов на услуги связи с клавиатуры Абонентского устройства, путем дистанционного обслуживания Абонентов и принятие Оператором связи этих обращений приравниваются к письменному заявлению Абонента о предоставлении Услуги связи или изменении Тарифов на Услуги связи.
- 3.5 Абонент, активируя Дополнительную услугу одним из вышеперечисленных способов, соглашается с условиями оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации, и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и оплатить их.
- 3.6 Дополнительные услуги, активированные Абонентом с клавиатуры Абонентского устройства или путем дистанционного обслуживания Абонентов, предоставляются с момента активации.
- 3.7 При изменении Тарифа (тарификации) остальные условия Тарифного плана остаются неизменными.
- 3.8 Замена Абонентского номера, увеличение либо уменьшение количества используемых Абонентских номеров по письменному заявлению Абонента производится с взиманием соответствующей платы.
- 3.9 Внесение изменений в Договор, связанное с изменением данных, производится без взимания платы в случае изменения организационно-правовой формы, фирменного наименования организации (учреждения, предприятия), реквизитов свидетельства о государственной регистрации, места нахождения и почтового адреса, изменение исполнительного органа юридического лица.
- 3.10 Переоформление Договора (замена Абонента) производится Оператором связи по письменному заявлению Абонента, при личном присутствии обоих участников переоформления. Лицо, на которое оформляется Договор, предоставляет Оператору связи документы, необходимые для заключения Договора.
- 3.11 Оператор связи вправе изменять в одностороннем порядке Тарифный план/Тарифы, Единичу тарификации и порядок оплаты неполной единицы тарификации при условии предварительного извещения Абонента через средства массовой информации. Оператор связи также вправе уведомить о таком изменении одним из способов, указанных в настоящем договоре и не менее чем за 10 календарных дней до такого изменения.
- 3.12 Замена Абонентских номеров, осуществляемая Оператором связи, производится без взимания дополнительной оплаты с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 60 календарных дней до даты замены Абонентских номеров.
- 3.13 По воле Абонента предоставление Услуг связи может быть приостановлено в следующих случаях:
- поступление Оператору связи заявления Абонента об утере (краже) SIM-карты.
 - поступление Оператору связи заявления о блокировке Абонентского номера. Минимальный и максимальный срок блокировки абонентского номера может быть ограничен Оператором. При этом с Абонента взимается плата за весь период блокировки, указанный в заявлении Абонента, если она предусмотрена договором;
- 3.14 Договор будет считаться расторгнутым в связи с односторонним отказом Абонента от Договора, в следующих случаях:
- 3.14.1 Поступления Оператору связи письменного заявления Абонента о расторжении Договора при условии оплаты оказанных услуг. При наличии у Оператора сведений о пользовании Абонентом услугами роуминга одностороннее расторжение Абонентом Договора возможно только после оплаты данных услуг;
- 3.14.2 Если Абонент в течение 30 дней с момента объявления об уничтожении, утере (краже) SIM-карты не представит утраченную SIM-карту или не произведет замену SIM-карты у Оператора связи;
- 3.14.3 Если Абонент в течение календарного месяца с момента упразднения Тарифного плана, по которому ему предоставлялись Услуги связи не перейдет на обслуживание по другому Тарифному плану;
- 3.15 Договор будет считаться расторгнутым в связи с односторонним отказом Оператора связи от Договора, с письменным уведомлением об этом Абонента в следующих случаях:
- 3.15.1 Обстоятельства непреодолимой силы, препятствующие Оператору связи исполнить свои обязательства, продлятся более 30 суток с момента уведомления Абонента об этом;
- 3.15.2 Оператор связи будет лишен лицензии на право предоставления Услуг связи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3.15.3 Оператор связи будет ликвидирован как юридическое лицо в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.16 Договор подлежит расторжению также в связи с ликвидацией юридического лица-Абонента и по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ и настоящим Договором.
- 3.17 Оператор связи вправе расторгнуть Договор в случае начала процедуры банкротства в отношении Абонента, принятия решения о добровольной ликвидации Абонента – юридического лица.
- 3.18 При расторжении Договора обязательства сторон из Договора на предоставлении Услуг связи прекращаются, за исключением обязательств Абонента по оплате фактически предоставленных ему услуг.
- 3.19 Оператор связи не вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор на предоставление Услуг связи, кроме случаев, указанных в настоящем договоре.
- 3.20 В случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором об оказании услуг связи, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, определенных условиями Договора об оказании услуг связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор об оказании услуг связи.

4. УСЛУГИ СВЯЗИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ АБОНЕНТУ.

- 4.1. Перечень Услуг связи, оказываемых Оператором связи Абонентам, определяется лицензией и техническими возможностями связи, принадлежащей Оператору связи, выбранным Абонентом Тарифным планом/Тарифом с учетом иных услуг, заказанных Абонентом. Перечень услуг при использовании услуг роуминга зависит от возможностей сети роумингового оператора.

- 4.2. Абонентам, круглосуточно, вне зависимости от состояния баланса лицевого счета и без взимания дополнительной платы, предоставляется:
- возможность вызова служб Оператора связи. Список номеров указывается Оператором связи в офисах обслуживания и в Справочнике для Абонентов;
 - возможность вызова экстренных оперативных служб;
 - возможность приема входящих соединений;
 - возможность приема входящих SMS-сообщений.
- 4.3. Порядок пользования услугами подвижной связи установлен настоящим договором и Приложениями к нему, ответственность за знание и соблюдение которых несет Абонент.
- 4.4. Изменение перечня услуг Абонентом возможно способом, приемлемым техническими средствами Оператора, обеспечивающими идентификацию Абонента. При изменении перечня услуг Абонент использует Идентификаторы, определенные Оператором связи. Идентификаторы Абонента используются при определении номенклатуры услуг, предоставляемых Абоненту, справочно-информационном обслуживании, при оплате услуг Оператора связи и в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором. Идентификаторы Абонента, закрепляемыми за Абонентом Оператором связи, являются Абонентский номер, номер Договора, номер лицевого счета, кодовое слово, используемые по отдельности или совместно в соответствии с настоящим Договором.
- 4.5. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору связи с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора.
- 4.6. Услуги связи, входящие в исключительную компетенцию других Операторов связи предоставляются Оператором связи по заявлению Абонента, на условиях определенных другим Оператором связи.
- 4.7. Оператор связи предоставляет услуги круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением необходимых ремонтных и профилактических работ в соответствии с условиями лицензий на оказание Услуг связи.
- 4.8. Предоставляемые Абоненту Услуги связи в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.
- 4.9. Оказываемые Абоненту Услуги связи в силу конструктивных особенностей сети связи зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи, которое находится вне компетенции Оператора Абонента.
- 4.10. Оператор связи обеспечивает и гарантирует исключительную достоверность автоматического учета информации об использованных Абонентом услугах в сети Оператора связи, времени пользования ими, соединении с номерами телефонов других Абонентов, в том числе радиотелефонных соединений с Абонентскими устройствами телефонной сети связи общего пользования, включая национальный и международный роуминг, междугородную и международную связь.
- 4.11. Виды Услуг связи могут изменяться Оператором связи в соответствии с развитием техники подвижной связи и наличием соответствующего оборудования в сети Оператора связи.
- 4.12. Технические показатели, характеризующие полосу пропускания, а также Протоколы передачи данных, указываются на сайте Оператора.
- 4.13. Технические показатели, характеризующие качество Услуг связи по передаче данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации – в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 4.14. Оператор связи не гарантирует:
- возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
 - абсолютную бесперебойность доступа к услугам;
 - установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.
- 4.15. Информация об использованных Абонентом Услугах связи, времени пользования ими их продолжительности и цене, обо всех исходящих и входящих соединениях с Абонентскими номерами других Абонентов, предоставляется по заказу Абонента на платной основе посредством предоставления услуг «Разовая детализация состоявшихся соединений» за последние 3 календарных месяца (включая текущий месяц) или «Регулярная детализация состоявшихся соединений (за предыдущий учетный период)». В силу технологических причин Оператор связи не гарантирует указание в Детализации состоявшихся соединений Абонентских номеров, с которых были совершены входящие соединения, отправлены SMS-сообщения на Абонентский номер Абонента, и которые не были идентифицированы в коммутационном оборудовании Оператора связи.
- 4.16. При использовании услуги «Переадресация вызова» Абонент оплачивает услуги Оператора связи в соответствии с используемым Тарифным планом/Тарифом. При переадресации вызова на междугородний, международный номер, Абонент оплачивает междугородное, международное соединение до Абонентского номера переадресации.
- 4.17. При использовании услуг Роуминга Абонент также оплачивает услугу «Доставка вызова для абонентов, находящихся в роуминге»;
- 4.18. Оператором связи может устанавливаться минимальная сумма денежных средств на лицевом счете Абонента, необходимая для начала получения услуг при нахождении Абонента вне зоны обслуживания Оператора связи (роуминг) – порог включения услуги Роуминг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

5.1. Оператор связи имеет право:

- 1) в одностороннем порядке изменять настоящий договор;
- 2) создавать, упразднять Тарифные планы/Тарифы, тарифы на платные услуги подвижной радиотелефонной связи и иные услуги;
- 3) изменять Абонентский номер, дополнительный городской номер, предоставленный Абоненту, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации настоящим договором;
- 4) в интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный оператором связи;
- 5) самостоятельно устанавливать размер единицы тарификации услуг и порядок оплаты неполной единицы тарификации;
- 6) приостановить предоставление услуг Абоненту в случаях:
 - если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Оператора связи;
 - осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих Карт оплаты;
 - без согласования с Оператором связи использует телефонный номер для организации автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок;
 - установки шлюзов доступа в сети фиксированной связи и IP-телефонии, а также без согласования с Оператором связи использует системы дозвона, шлюзы доступа и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности;
 - если Абонент осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные;
 - и в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 7) вести запись телефонограмм Абонента при обращениях Абонента в Контакт-центр Оператора связи с целью изменения набора услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации;

5.2. Оператор оставляет за собой право вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет.

5.3. Оператор связи не вправе без заявления Абонента предоставлять Услуги связи, оказываемые за плату, кроме дополнительных услуг, активация которых возможна посредством IVR-сервиса.

5.4. Оператор связи не вправе обуславливать предоставление одних услуг обязательным предоставлением иных услуг, за исключением услуг, объединенных в комплексы – Тарифные планы/Тарифы.

5.5. Оператор связи обязан:

- 5.5.1. предоставлять Абоненту связи подробную информацию о предоставляемых Услугах связи;
- 5.5.2. предоставлять только те Услуги связи, которые заказаны Абонентом;
- 5.5.3. предоставлять Услуги связи в сроки, установленные настоящим Договором;
- 5.5.4. незамедлительно прекратить предоставлять Услуги связи в случае поступления от Абонента письменного заявления о расторжении Договора;
- 5.5.5. незамедлительно прекратить предоставлять Услуги связи в случае поступления от Абонента заявления об утрате (краже) SIM-карты;
- 5.5.6. устранять недостатки предоставленной Услуги связи, обнаруженные в ходе оказания этой услуги, в соответствии с нормативно-техническими документами по эксплуатации сети Оператора связи;
- 5.5.7. информировать Абонентов через местные средства массовой информации, а также на сайте Оператора связи о крупных авариях в сети Оператора связи, приведших к приостановке работы сети Оператора связи и о предполагаемых сроках устранения такой аварии;
- 5.5.8. информировать Абонента о профилактическом обслуживании оборудования связи связанном с его частичным или полным отключением и о сроках проведения таких работ;
- 5.5.9. доставлять (начиная со следующего Расчетного периода) Абоненту универсальные передаточные документы (УПД) или счета за Услуги связи по указанному в настоящем договоре адресу доставки (_____), если такая услуга заказана Абонентом;
- 5.5.10. вернуть Абоненту на основании его письменного заявления, излишне полученные денежные средства в случае расторжения Договора или зачесть их в качестве авансирования услуг связи;

- 5.5.11. по представлению правоохранительных органов временно приостановить Абоненту предоставление Услуг связи, на срок до 30 календарных суток, при этом Абонент освобождается от уплаты Абонентской платы и других ежемесячных платежей, если таковые предусмотрены Тарифным планом/Тарифом, за период времени соответствующий временному приостановлению Услуг связи.
- 5.5.12. выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

6.1. Абонент имеет право:

- 1) получать от Оператора связи информацию о существовании, содержании и особенностях предоставления Услуг связи, качестве оказываемых Услуг связи, зоне обслуживания сети Оператора связи, видах сертифицированных Абонентских устройств для работы в сети Оператора связи, оплаты заказываемых и полученных Услуг связи, особенностях расчетов за оказанные Услуги связи, порядке подачи заявлений и претензий и их рассмотрения, о режимах работы служб Оператора;
- 2) использовать сеть подвижной радиотелефонной связи для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации любым способом, в пределах допустимых нагрузок;
- 3) обращаться к Оператору связи с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором связи услуг;
- 4) требовать перерасчета платы за пользование Услугами связи или требовать возврата сумм, уплаченных за пользование этими услугами в случае счетной ошибки, предоставления платных услуг связи без заявления Абонента, а также перерасчета Абонентской платы в период бездействия связи по вине Оператора связи;
- 5) вносить платежи и изменения в набор услуг, а также изменять другие определенные Оператором связи условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом;
- 6) временно приостановить оказание Услуг связи в порядке, предусмотренном настоящим договором;
- 7) расторгнуть Договор на оказание Услуг связи в порядке, предусмотренном настоящим договором;
- 8) осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности.
- 9) Действия, совершенные с использованием Идентификаторов Абонента считаются произведенными от имени и в интересах Абонента.
- 10) Действия, направленные на получение услуг, совершенные с Абонентского устройства, с включенной в него SIM-картой, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

6.2. Абонент обязан:

- 1) ознакомиться с Зоной обслуживания Оператора связи, перечнем услуг, Тарифными планами/Тарифами и тарифами на услуги (в том числе тарифами на услуги при пользовании Роумингом) до начала пользования услугами, выполнять условия Договора;
- 2) не допускать использования Абонентского устройства для причинения другим пользователям связи беспокойства;
- 3) соблюдать правила (инструкцию) пользования Абонентским устройством. Использовать для подключения к сети связи Оператора связи Абонентское устройство соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;
- 4) сохранять в тайне идентификаторы Абонента;
- 5) содержать Абонентские устройства в исправном состоянии;
- 6) не передавать другим лицам право пользования SIM-картой Оператора связи без соблюдения положений настоящего Договора;
- 7) получать уведомления Оператора связи, направляемые Абоненту по поводу предоставляемых Услуг связи, а также связанные с расчетами за предоставленные Услуги связи;
- 8) соблюдать требования, действующие на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничения в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медицинские учреждения, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.);
- 9) своевременно, в сроки, установленные настоящим договором незамедлительно уведомить Оператора связи:
 - об утрате (краже) SIM-карты;
 - о несанкционированных случаях, когда идентификаторы Абонента стали известны третьим/третьему лицам/лицу;
 - о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, о принятом решении, о добровольной ликвидации Абонента;
 - об изменении существенных условий Договора и провести переоформление Договора;
 - об изменении адреса приема почтовой корреспонденции и иных реквизитов Абонента;
 - об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.В указанных случаях Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящим Договором, до момента получения Оператором соответствующего уведомления;
- 10) в случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора связи. До момента получения Оператором связи соответствующего письменного заявления действия Оператора связи по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными;
- 11) при расторжении Договора по воле Абонента, Абонент обязан возместить Оператору связи, фактически понесенные им расходы, связанные с предоставлением Услуг связи (Абонентская плата, оплата за предоставленные Услуги связи и др.) на момент расторжения;
- 12) Абонент несет полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет.
- 13) не реже одного раза в год предоставлять Оператору связи сведения, содержащиеся в Договоре (ФЗ № 115 от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»).

6.2.1. При пользовании телематическими Услугами связи Абонент обязан:

- 6.2.1.1. предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- 6.2.1.2. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:
 - 1) не использовать услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
 - 2) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;
 - 3) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;
 - 4) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;
 - 5) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;
 - 6) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;
 - 7) не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов;
 - 8) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;
 - 9) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
 - 10) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
 - 11) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
 - 12) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковебательные адреса локальных сетей и др.);
 - 13) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности граждан;
 - 14) не использовать Услуги связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;



- 15) принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

7. РАСЧЕТЫ ЗА УСЛУГИ СВЯЗИ

- 7.1. Стоимость услуг, оказываемых по Договору, устанавливается Оператором связи, и указывается в Тарифном плане/Тарифе.
- 7.2. При заключении Договора Абонентом выбран Тарифный план, указанный в Приложении №1 к настоящему договору, который становится неотъемлемой частью Договора.
- 7.3. Учет продолжительности радиотелефонного соединения ведется в соответствии с утвержденной Оператором связи единицей тарификации, указанной в Тарифном плане/Тарифе и округляется в большую сторону в пределах этой единицы тарификации.
- 7.4. Тарификация любого радиотелефонного соединения, производится по условиям Тарифного плана/Тарифа по цене, действующей на момент установления соединения.
- 7.5. Стоимость радиотелефонного соединения определяется исходя из продолжительности разговора по числу единиц тарификации на момент установления соединения.
- 7.6. Продолжительность соединения отсчитывается Оператором связи с первой секунды ответа вызываемого лица или Абонентского устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя (нажатие на клавиатуре Абонентского устройства клавиши окончания разговора) вызывающего или вызываемого абонента или указанного устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (Трех) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных Услуг связи.
- 7.7. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче негласовой информации – с 1-го переданного байта. Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 (Двух) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.
- 7.8. К Абонентским устройствам, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:
- аппаратура передачи данных (модем, центр SMS-сообщений, WAP-порт, терминал голосовой почты и пр.);
 - факсимильный аппарат;
 - Абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
 - Абонентское устройство с автоматическим определителем номера;
 - иные Абонентские устройства, заменяющие Абонента в его отсутствие и обеспечивающие (или имитирующие) обмен информацией.
- 7.9. Начисления за услуги роуминга производятся на основании данных оборудования роумингового партнера Оператора за фактически оказанные Абоненту услуги. Абонент, пользующийся услугами роуминга, ведет расчеты за Услуги связи с Оператором связи, с которым у него заключен Договор на предоставление Услуг связи по тарифам, установленным в Приложении № 7 к настоящему Договору и действовавшему на момент совершения соединения.
- 7.10. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту услуг, и их стоимости между Оператором и Роуминговым партнером Оператора, начисления за услуги роуминга могут осуществляться с задержкой по мере поступления данных об объеме и стоимости оказанных услуг от Роуминговых партнеров Оператора.
- 7.11. Основанием для оплаты Абонентом радиотелефонного соединения, являются сведения аппаратуры учета сети Оператора связи о состоявшемся радиотелефонном соединении либо оборудования других операторов связи, в частности, при оказании услуг роуминга.
- 7.12. Стоимость всех полученных Абонентом Услуг связи и иных услуг суммируется за учетный период, то есть за период времени, в течение которого оказывались Услуги связи.
- 7.13. При расчетах за Услуги связи применяется абонентская и (или) повременная система учета стоимости услуг установленная Тарифным планом/Тарифом.
- 7.14. Оплата услуг производится за фактически оказанный Оператором объем услуг с применением кредитной системы расчетов, в соответствии с данными аппаратуры учета Оператора.
- 7.15. Оплата услуг по Договору может производиться посредством наличного или безналичного платежа. Система оплаты (абонентская, повременная либо сочетание этих двух видов) устанавливается Тарифным планом
- 7.16. Кредитный порядок расчетов. При кредитном порядке расчетов Абонент имеет право пользоваться Услугами связи в кредит и обязуется оплачивать их в течение расчетного периода.
- 7.16.1. За предоставленные Услуги связи, в течение учетного периода, Оператор связи ежемесячно выставляет Абоненту счет в соответствии с действующими тарифами Оператора связи. Абоненту – юридическому лицу выставляется универсальный передаточный документ (УПД). Задолженность за предоставленные Услуги связи должна быть оплачена Абонентом в течение расчетного периода.
- 7.16.2. До окончания расчетного периода Абонент обязан:
- получить универсальный передаточный документ (УПД) Оператора связи за предоставленные Услуги связи. Неполучение или отказ в получении Абонентом УПД или счетов не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг связи;
 - принять и оплатить полученные Услуги связи в соответствии со УПД или счетом Оператора связи.
- 7.16.3. Оператор связи доставляет универсальный передаточный документ (Абоненту в течение 15 (пятнадцати) календарных дней следующих после окончания учетного периода на электронный адрес. Доставка корреспонденции курьером осуществляется за отдельную плату.
- 7.16.4. Оплата оказанных услуг производится Абонентом не позднее 20 (двадцати) календарных дней со дня оказания услуг, на основании выставленного Исполнителем универсального передаточного документа (УПД) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. В период действия Договора, по требованию сторон, по итогам расчетов стороны составляют соответствующий Акт сверки взаиморасчетов между сторонами, подтверждающий отсутствие взаимных претензий по выполнению сторонами обязательств, принятых ими на себя по настоящему Договору.
- 7.16.5. В случае если Абонент не заказывает доставку счета, Абонент обязан получить УПД в офисах обслуживания. Абонент имеет право через своего представителя, при наличии у него доверенности, получить в Абонентском отделе УПД за очередной учетный период и оплатить его.
- 7.16.6. При непоступлении на расчетный счет Оператора связи суммы, указанной в выставленном Абоненту УПД, в течение расчетного периода Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуг связи Абоненту. Возобновление Услуг связи производится Оператором связи в течение 3 суток, с момента полного погашения Абонентом задолженности за предоставленные Услуги связи.
- 7.16.7. При приостановлении предоставления Услуг связи Абоненту, предоставление дополнительных услуг, заказанных Абонентом с клавиатуры Абонентского устройства, в Абонентском отделе Компании или путем дистанционного обслуживания Абонентов, Оператором связи приостанавливается. Абонент имеет возможность воспользоваться данными дополнительными Услугами связи после пополнения лицевого счета и возобновления предоставления Услуг связи.
- 7.16.8. Оператор связи вправе устанавливать лимит кредитования для Абонента, при достижении которого Оператор связи имеет право ограничить или приостановить оказание Услуг связи до увеличения баланса Лицевого счета Абонента свыше уровня кредитного лимита.
- 7.16.9. В случае поступления денежных средств в размере, превышающем сумму платежа по счету, данные средства используются для расчетов за услуги, оказанные Операторами в следующем Учетном периоде.
- 7.17. В случае если Абонент не оплатит оказанные ему Услуги связи в течение одного месяца со дня приостановления оказания Услуг связи в связи с неоплатой ранее предоставленных Услуг связи, Оператор связи вправе временно снять Абонентский номер(а) Абонента с обслуживания, при этом Абоненту при полном погашении им задолженности за предоставленные Услуги связи предоставляется другой Абонентский номер(а), с оплатой Услуг связи, согласно утвержденным тарифам.
- 7.18. Оплата Абонентом заказанных и полученных Услуг связи признается принятием им оказанных Услуг связи.
- 7.19. Выставляемые Оператором связи Абонентам к оплате УПД за предоставленные Услуги связи соответствуют нормативным документам, установленным налоговым законодательством России.
- В случае выявления сторонами расхождений между фактическим объемом оказанных Услуг и объемом, указанным в ранее выставленном УПД, выставляется корректировочный УПД без формирования исправительного экземпляра к ранее предъявленному УПД. Корректировочный УПД направляется Абоненту в двух экземплярах на бумажном носителе или в одном экземпляре в электронном виде и считается принятым (согласованным) Абонентом с даты доставки УПД одним из указанных способов (при отправке заказным письмом – на 7-й день с даты отправки, если иная дата получения не будет указана в почтовом уведомлении о вручении; при отправке по электронной почте – в день отправки электронного письма Абоненту).
- 7.20. Оператор связи не возмещает расходы Абонента на оплату банковских, почтовых и других услуг при безналичном перечислении денежных средств на банковский счет Оператора связи.
- 7.21. Возврат Абоненту остатка денежных средств с его лицевого счета производится в случае расторжения Договора на Услуги связи после подписания акта сверки расчетов. Возврат причитающихся Абоненту денежных средств должен быть осуществлен в течение 30 рабочих дней с момента регистрации заявления Абонента о возврате. Срок возврата денежных средств, может быть продлен по объективным причинам, в том числе в связи с задержкой получения от других Операторов информации об использованных Абонентом услугах роуминга.
- 7.22. Стоимость услуг по договору не должна превышать 30 000 рублей, 00 копеек в том числе НДС 20%. Если сумма превышает указанный лимит, предоставляемые услуги связи подлежат оплате.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в соответствии с действующим законодательством.
- 8.2. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, Оператор связи не несет ответственности за возможное ухудшение или прекращение работы сети связи Оператора связи, связанное с использованием поврежденного или неисправного Абонентского устройства, не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством РФ, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем. Оператор связи не несет ответственности за качество Услуг связи других Операторов, а также при совмещении услуг Оператора с услугами, предоставляемыми третьими лицами.
- 8.3. Оператор не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора.
- 8.4. Оператор не несет ответственность за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети/сетей (в том числе сети Интернет), администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями, препятствующими пользованию услугами.
- 8.5. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании телематическими Услугами связи и услугами связи по передаче данных.
- 8.6. Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору перед Оператором в следующих случаях:
 - 8.6.1. несоблюдение условий Договора;
 - 8.6.2. несоблюдение запрета на подключение к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям;
 - 8.6.3. использование в сети подвижной радиотелефонной связи Оператора специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации;
 - 8.6.4. использование Услуг связи Оператора в противоправных целях, а также для целей, указанных в п.п. 6.2. «е» и «б» настоящего Договора.
- 8.7. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 8.8. В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Абонентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.
- 8.9. В случае несоблюдения Абонентом условия, указанного в подпункте «и» пункта 6.2 настоящего Договора, он несет обязательства по оплате оказанных Оператором услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера (PIN-кода), вплоть до момента получения Оператором связи письменного заявления об ее утрате.
- 8.10. При изменении юридического адреса, банковских реквизитов, счетов, налоговых или статистических реквизитов, либо наложении ареста на банковские счета (приостановлении операций по ним), а также в случае реорганизации. Стороны обязуются в течение 60 календарных дней письменно уведомить об этом друг друга (письмом за подписью уполномоченного представителя стороны, скрепленному печатью, с подробным описанием (перечнем) произошедших изменений), с обязательным приобщением подтверждающих документов.
- 8.11. За исключением того, что явно выражено в настоящем Договоре, а также следует из законодательства Российской Федерации, ни одна из сторон, ни в одном случае не несет ответственности перед другой стороной.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 9.1. В соответствии с настоящим Договором Абонент вправе предъявить претензию Оператору связи.
 - 9.2. Претензия может быть предъявлена в устной и письменной форме. При невозможности немедленного удовлетворения претензии она должна быть предъявлена в письменной форме за подписью заявителя.
 - 9.3. Претензии Абонента предъявляются в следующие сроки:
 - по претензиям, связанным с отказом в оказании услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора – в течение шести месяцев;
 - по претензиям связанным с иными основаниями – в течение тридцати дней с момента окончания выполнения работы (оказания Услуги связи).
- Претензии, предъявленные Абонентом по указанным основаниям по истечении установленного срока, рассмотрению не подлежат.
- 9.4. К претензии прилагаются документы, необходимые для ее рассмотрения, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.
 - 9.5. Заявление Абонентом претензии связанной с ценой за предоставленные Услуги связи (выполненную работу) не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты счета, УПД за Услуги связи и иные услуги.
 - 9.6. Результаты рассмотрения письменной претензии сообщаются заявителю в следующие сроки:
 - 9.6.1. по претензиям, связанным с оказанием услуг междугородной и международной телефонной связи, услуг предоставленных другими операторами связи за пределами территории Российской Федерации(международный роуминг) - не позднее 60 дней с момента регистрации претензии.
 - 9.6.2. по претензиям, связанным с услугами связи, не перечисленными в п. 9.6.1 - в течение 30 дней с момента регистрации претензии. Результаты рассмотрения претензии сообщаются заявителю в форме бумажного или электронного документа, подписанного простой электронной подписью. О выборе электронной формы ответа Абонент указывает в претензии.
 - 9.7. Документация, связанная с рассмотрением претензий хранится Оператором связи в течение 3 лет.
 - 9.8. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Абонентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».
 - 9.9. Все споры, возникающие из отношений между сторонами по Договору о предоставлении Услуг связи подлежат рассмотрению в арбитражном суде Свердловской области. Указанная в настоящем пункте подсудность является Договорной.

10. ПРОЧЕЕ

- 10.1. Абонент выражает свое согласие на отключение услуги национальный/международный роуминг. В случае необходимости подключения услуги национальный/международный роуминг абонент вправе подключить указанную услугу любым способом, предусмотренным настоящим договором. При этом абонент принимает на себя обязательство оплатить в полном объеме оказанные в роуминге услуги связи.

Приложение №1 к договору № 1587029 от _____ года
Приложение №2. Тарифный план.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ:

ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000»
Юридический адрес: РФ, 620219, г. Екатеринбург, ул. Мамина - Сибиряка, д.85, этаж 8, оф. 29
Почтовый адрес: РФ, 620075, г. Екатеринбург, ул. Мамина - Сибиряка, д.85, этаж 8, оф. 29
Банковские реквизиты:
ИНН 6661079603; КПП 667001001;
ОГРН 1026605229122; ОКПО 25066810;
ОКВЭД 64.20.3; 64.20.11; 64.20.12;
р/с №40702810700000000077
к/с №30101810100000000993
в ООО КБ «Уралфинанс» г. Екатеринбург,
БИК 046577993

ОПЕРАТОР СВЯЗИ:

Представитель ООО «Екатеринбург-2000»

М.П. _____ ФИО

АБОНЕНТ:

МБОУ СОШ п. Красноярка
Юридический адрес: 624966 Россия, Свердловская область, Серовский р-он, п.Красноярка, ул.Бажова 36
Почтовый адрес: 624966 Россия, Свердловская область, Серовский р-он, п.Красноярка, ул.Бажова 36
Электронный адрес: drovynoe@rambler.ru
ИНН 6632008358 ОГРН 1026601812654
р/с № 03234643657560006200 в Уральское ГУ Банка России// УФК по Свердловской области г.Екатеринбург
БИК 016577551
к/с 40102810645370000054
Получатель: Финансовое управление (МБОУ СОШ п. Красноярка, 20906011910)

АБОНЕНТ: Директор МБОУ СОШ п. Красноярка

М.П. _____
Передан через Диадок 26.01.2023 08:04 GMT+03:00
cad28cea-8440-496e-9200-73eac52fca32
Страница 6 из 8



| № | Абонентский номер | Тариф | Тарификация |
|---|-------------------|---------------|-------------|
| 1 | 9001972887 | ЛИНИЯ БИЗНЕСА | ВМЕСТО 2000 |
| 2 | 9001972851 | ЛИНИЯ БИЗНЕСА | ВМЕСТО 450 |

ОПЕРАТОР СВЯЗИ:

Представитель ООО «Екатеринбург-2000»

_____ ФИО
М.П.

АБОНЕНТ:





Директор МБОУ СОШ п. Красноярка

_____ Е.Ю Уланов
Приложение к Договору заполнено верно
М.П.





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

| | Организация, сотрудник | Доверенность: рег. номер, период действия и статус | Сертификат: серийный номер, период действия | Дата и время подписания |
|----------------------|--|---|---|--|
| Подписи отправителя: |  ООО "ЕКАТЕРИНБУРГ-2000" АРТЕМАСОВ АЛЕКСЕЙ ГЕННАДЬЕВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР |  Не требуется для подписания | 01E6356E00ADAEDCB348301791 45AD2BC9 с 07.06.2022 09:31 по 07.09.2023 09:31 GMT+03:00 | 26.01.2023 08:04 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа |
| Подписи получателя: |  МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА П. КРАСНОЯРКА Уланов Евгений Юрьевич, Директор |  Не требуется для подписания | 6D73AE48518909B93FBD54ABC9 EBE890 с 23.03.2022 07:25 по 16.06.2023 07:21 GMT+03:00 | 26.01.2023 14:01 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа |