

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы п. Красноярка ИНН 6632008358 на 2022-2023 годы

Серовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Обновление структуры сайта в соответствии с Приказом от 14.08.2020 г	Обеспечить обновление структуры сайта в соответствии с Приказом от 14.08.2020 г	01.03.2022	Уланов Евгений Юрьевич	Обновлена структура сайта в соответствии с Приказом от 14.08.2020 г	01.02.2022
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2022	Уланов Евгений Юрьевич	На официальном сайте учреждения функционирует раздел "Часто задаваемые вопросы".	01.02.2022
3	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.03.2022	Уланов Евгений Юрьевич	На официальном сайте учреждения функционирует услуга мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан)	01.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Провести мероприятия, направленные на улучшение эстетических условий пребывания в школе.	01.03.2022	Уланов Евгений Юрьевич	Проведён семинар -практикум по улучшению психологического климата в школе.	01.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.03.2022	Уланов Евгений Юрьевич	В учреждении обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	44621
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.03.2022	Уланов Евгений Юрьевич	В учреждении поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2022
2	70% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.03.2022	Уланов Евгений Юрьевич	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.03.2022	Уланов Евгений Юрьевич	В учреждении поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.03.2022

2	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.03.2022	Уланов Евгений Юрьевич	В учреждении поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.03.2022
---	--	---	------------	------------------------	--	------------

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)